

Peňažná výhra, kontrola bankoviek, zvýšenie dôchodku, predaj tovaru...

Pri dverách vám zazvoní cudzí človek alebo viac osôb, ktoré sa vydávajú za zástupcov rôznych inštitúcií, ponúkajú vám finančnú pomoc, zvýšenie dôchodku, predávajú rôzne výrobky (napr. hrnce, nože, deky, stavebné náradie, zdravotnícke pomôcky) alebo ponúkajú rôzne práce. Kontaktovať vás môžu aj telefonicky s úmyslom vylákať od vás adresu vášho pobytu, či iné informácie.

Podvodníci môžu vystupovať ako:

- pracovníci istej spoločnosti, ktorí vám prišli odovzdať výhru, vymeniť odkvapové rúry alebo vykonať výkopové práce;
- príslušníci Policajného zboru, ktorí vám prišli skontrolovať pravosť bankoviek alebo inkasovať pokutu za dopravnú nehodu vášho príbuzného;
- pracovníci sociálnych úradov, ktorí vám prišli zvýšiť dôchodok či vyplatiť príspevok;
- podomoví predajcovia, ktorí výhodne predávajú rôzny tovar.

Čo urobiť:

1. Nikdy nevpúšťajte takéto osoby do svojich príbytkov, nerozprávajte sa s nimi a neostávajú s nimi osamote.
2. Neprejavujte záujem o ponúkanú službu alebo kúpu tovaru.
3. Zdržte sa takého konania, ktoré by mohlo cudziemu človeku napovedať, kde máte uložené svoje úspory alebo cennosti.
4. Žiadna spoločnosť nevypláca peňažné výhry v hotovosti prostredníctvom svojich zamestnancov, či iných osôb.

Nestaňte sa obeťou nátlakových predajných akcií

Dostali ste pozvánku na predajnú alebo prezentačnú akciu, zaujímavý výlet alebo bezplatnú večeru s možnosťou výhodného nákupu a šancou získať darček zadarmo?

Skôr ako sa na takúto akciu vyberiete:

1. Údaje o organizátorovi na pozvánke si preverte.
2. Poradte sa s príbuznými.
3. O radu môžete požiadať aj na bezplatnej **SENIOR LINKE 0800 172 500**.
4. Nikdy svoje osobné doklady neodovzdávajte organizátorom.
5. Všetky dokumenty, ktoré podpisujete si pozorne prečítajte.
6. Nesúhlaste s návrhom predajcu, že vás odvezie do banky alebo domov pre peniaze.
7. Ak si niečo kúpite, vždy trvajte na vystavení potvrdenia o kúpe tovaru.
8. Užitočné informácie o predajných a prezentačných akciách a o ochrane práv spotrebiteľa nájdete na www.soi.sk.

**Ak na vás cudzie osoby
vyvíjajú nátlak alebo
máte pocit ohrozenia**

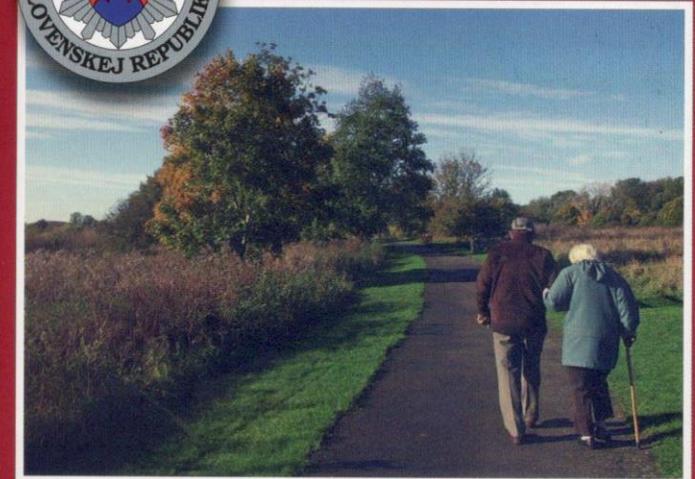
**Kontaktujte POLÍCIU
na čísle 158
alebo
linku tiesňového volania 112**

SENIORI, POZOR

nestaňte sa obeťou zlodejov a podvodníkov

pri komunikácii s cudzími osobami

BUĎTE OPATRNÍ.



Polícia opakovane zaznamenáva trestnú činnosť páchanú na senioroch. Osoby vyššieho veku sa pre svoju dôverčivosť a nepoučiteľnosť stávajú často obeťami podvodov a krádeží. Páchatelia sa pod rôznymi vymyslenými zámienkami dostávajú do blízkosti seniorov, uvedú ich do omylu, a podvodom či obyčajnou krádežou ich pripravia o celoživotné úspory alebo cenné predmety.

**Prečítajte si najčastejšie spôsoby
podvodného konania páchatel'ov**

a niekoľko užitočných rád

Požičanie peňazí cez telefón

Nieko zavolá na váš telefón, predstaví sa ako váš príbuzný a žiada požičať peniaze alebo sa predstaví ako lekár a oznámi vám, že váš príbuzný spôsobil dopravnú nehodu, zranil osobu, nemôže komunikovať a súrne potrebuje peniaze, lebo môže ísť do väzenia. Volá viackrát za sebou a žiada, aby ste peniaze priamo odovzdali neznámej osobe alebo ich zaslali cudzej osobe do zahraničia. Upozorní vás, aby ste nikomu o tejto veci nerozprávali.

Čo urobiť:

1. Nikdy nedávajte ani nezasielajte do zahraničia peniaze cudzím osobám.
2. Ihneď po telefonáte si overte, či vás skutočne kontaktoval váš príbuzný alebo lekár.
3. Obratom im zavolajte, overte si skutočnosti, ktoré vám boli oznámené v telefóne.
4. Ak nevolal váš príbuzný ani lekár, niekto sa za neho vydáva, môže ísť o podvodníka.
5. Cez telefón neposkytujte žiadne osobné údaje.

**Kontaktujte POLÍCIU
na čísle 158 alebo
linku tiesňového volania 112**

SENIORI,

ochráňte si svoje finančné úspory!

Nedávajte peniaze a nezasielajte peniaze do zahraničia cudzím osobám.

Požičanie peňazí na operáciu

Cudzia osoba vás osloví s prosbou, aby ste jej ukázali cestu do nemocnice. Tvrdí, že nie je tunajšia. Poprosí vás, aby ste nasadli do jej auta. Následne úpenlivo prosí, aby ste jej požičali peniaze na operáciu príbuzného, ktorý mal ťažkú nehodu a leží v nemocnici v kritickom stave. Ak nemáte peniaze pri sebe, je ochotná vás odvieť domov, k bankomatu alebo do banky. Častokrát ako zábezpeku, že vám peniaze vráti ponúkne kufrik s peniazmi v cudzej mene.

Čo urobiť:

1. Nikdy nepristupujte na takúto požiadavku.
2. Vyhýbajte sa komunikácii s cudzími osobami.
3. Nikdy nesadajte cudzím osobám do ich auta.
4. Nesúhlaste s tým, že vás odvezú domov, k bankomatu alebo do banky.
5. Nikdy nechodte do banky vyberať peniaze pre cudziu osobu, aj keď tvrdí, že vám ich vráti.
6. Nepúšťajte cudzie osoby do svojho príbytku.

SENIORI,

nedávajte peniaze osobe,

ktorú nepoznáte, ani keď vám tvrdí, že ich súrne potrebuje pre pomoc inému a sľubuje, že peniaze vráti.

Odpočty plynu, vody, elektriny...

Pri dverách vám zazvoní cudzí človek a predstaví sa ako pracovník plynárni, elektrárni alebo vodárni. Oznámi vám, že prišiel odpísať stav plynomeru, vodomeru alebo elektromeru alebo vám prišiel vyplatiť preplatok či inkasovať nedoplatok.

Čo urobiť:

1. Majte na pamäti, že pokiaľ je to možné, odpočty sa vykonávajú z verejne dostupného miesta alebo zo spoločných priestorov v bytových domoch.
2. Osoby vykonávajúce odpočty sú povinné preukázať sa poverením spoločnosti na výkon odpočtov a na požiadanie aj občianskym preukazom.
3. Ak je potrebné vykonať odpočet priamo v obydli, požiadajte ich, aby sa preukázali poverením aj občianskym preukazom.
4. Pokiaľ máte pochybnosti, že ide o skutočných zamestnancov spoločnosti, nepúšťajte takéto osoby do svojho príbytku.
5. Preplatky ani nedoplatky za služby sa neúčtujú priamo zamestnancami spoločnosti.
6. Nikdy nedávajte peniaze takýmto osobám.
7. Vždy sa poradte s príbuznými.

SENIORI,

neverte osobám, ktoré tvrdia, že vám prišli vyúčtovať preplatok či nedoplatok, nakoľko si spoločnosti tieto neinkasujú v hotovosti návštevou u odberateľa.

SENIORI, POZOR

**NA TELEFONÁTY, V KTORÝCH VÁS
NIEKTO ŽIADA O PENIAZE!**

DÔSLEDNE DODRŽIAVAJTE NASLEDOVNÉ RADY!

- 1. Nekomunikujte s osobou, ktorá sa v telefóne vydáva za vášho príbuzného, lekára, či inú osobu a žiada od vás peniaze na rôzne účely!**
- 2. Nikomu nehovorte do telefónu koľko peňazí máte doma alebo v banke!**
- 3. Pri podozrivých telefonátoch, v ktorých od vás niekto žiada peniaze, ihneď ukončíte hovor!**
- 4. Ak sa volajúci vydáva za vášho príbuzného alebo volá v jeho mene obratom si u príbuzných overte informácie, ktoré vám uviedol v telefóne!**
- 5. Ihneď volajte svojim príbuzným alebo známym, ktorým dôverujete a povedzte im, aký ste mali telefonát, porad'te sa s nimi!**
- 6. Neriad'te sa pokynmi volajúceho podvodníka a neverte príbehu, ktorý vám do telefónu rozpráva!**
- 7. Nikdy si nepožičiavajte peniaze od susedov pre volajúcich podvodníkov!**
- 8. Nikdy nevyberajte pre volajúceho podvodníka svoje finančné úspory z osobných účtov, z vkladných knižiek alebo bankomatov!**
- 9. Nikdy nevkladajte peniaze na cudzie účty v bankách ani neposielajte peniaze cez finančnú službu do zahraničia!**
- 10. Nikdy neodovzdávajte peniaze cudzej osobe!**



**VŽDY VOLAJTE POLÍCIU
NA ČÍSLE 158!**

SENIORI, POZOR

**NA TELEFONÁTY, V KTORÝCH VÁS
NIEKTO ŽIADA O PENIAZE!**

Nestaňte sa obeťami podvodníkov, ktorí vám volajú ako vaši príbuzní, ako lekári, či zdravotné sestry a žiadajú požiť peniaze na rôzne účely. Volajúci vám oznámi, že váš príbuzný zapríčinil dopravnú nehodu, pri ktorej niekoho zranil, nemôže komunikovať, leží v nemocnici a súrne potrebuje peniaze na zaplatenie škody, ošetrovanie alebo vyplatenie peňazí poškodenému, aby prípad neoznámil polícii. Podvodníci vždy volajú viackrát za sebou, niekedy aj v neskorých nočných hodinách. Žiadajú, aby ste peniaze, ktoré máte doma alebo v banke odovzdali neznámym osobám, ktoré si ich prídu prevziať osobne alebo vás žiadajú, aby ste ich vložili na konkrétne číslo účtu v banke, či poslali na účet cez finančnú službu do zahraničia. Počas hovoru vás dôrazne upozornia, aby ste nikoho nekontaktovali, s nikým sa o tejto veci nerozprávali, lebo váš príbuzný bude mať problémy so zákonom alebo pôjde do väzenia.

NEVERTE EMOTÍVNEMU PRÍBEHU PODVODNÍKA!



**VŽDY VOLAJTE POLÍCIU
NA ČÍSLE 158!**

4. AKO SA SPRÁVAŤ V CESTNEJ PREMÁVKE

- V cestnej premávke buďte pozorní, pri prechádzaní cez cestu uprednostnite priechod pre chodcov so svetelnou signalizáciou.
- Za zníženej viditeľnosti ste povinní nosiť na sebe reflexné prvky.
- Pri jazde na bicykli berte do úvahy hustotu premávky i poveternostné podmienky, buďte opatrní.
- Pri jazde na bicykli mimo obce máte povinnosť nosiť ochrannú prilbu a za zníženej viditeľnosti i reflexné prvky.
- Dbajte o dobrý technický stav vášho bicykla, predovšetkým na správne osvetlenie a funkčnosť bŕzd.
- Ak ste vodič, nezabúdajte na pravidelné zdravotné prehliadky, ktoré prikazuje zákon od veku 65 rokov.
- Nesadajte si za volant auta, ak sa necítite dobre. Pokiaľ nemusíte nejazdiť so svojím autom v dopravných špičkách a za zníženej viditeľnosti.



5. AK SA NIEČO STANE...

- Neodkladne zavolajte políciu na číslo 158 a snažte sa prekonať čo najrýchlejšie prvý šok.
- Pri kontakte s políciou zachovajte pokoj a poskytnite tieto informácie: vaše meno, telefónne číslo, presnú adresu a popíšte vzniknutú udalosť.
- Až do príchodu policajtov nechajte všetko tak, ako ste našli. V žiadnom prípade nič neprekladajte, neupratujte a nechytajte zbytočne do rúk. Týmto činnosťami by ste mohli zničiť stopy, ktoré zanechal páchatel'.
- Kým príde polícia, sústreďte sa a snažte si spomenúť, čo všetko zloději zobrali. Pokiaľ ste videli páchatela pokúste sa zapamätať si o ňom čo najviac údajov (pohlavie, vek, výška, fyzické zvláštnosti, oblečenie a pod.).
- Pripravte si zoznam ukradnutých vecí pre potreby polície.

DÔLEŽITÉ TELEFÓNNE ČÍSLA

POLÍCIA	158
INTEGROVANÝ ZÁCHRANNÝ SYSTÉM	112
MESTSKÁ POLÍCIA	159
ZÁCHRANNÁ ZDRAVOTNÁ SLUŽBA	155
HASIČSKÝ A ZÁCHRANNÝ ZBOR	150
BLÍZKA OSOBA	
MOJE TELEFÓNNE ČÍSLO	

Predchádzajte tomu, aby ste sa stali obeťou trestného činu.

Ponúkame vám niekoľko rád, ako zvýšiť vašu bezpečnosť doma a na ulici.



RADY SENIOROM

Prispejte aj VY
k vašej bezpečnosti doma
a na ulici!



1. AKO SI ZABEZPEČIŤ MAJETOK

- Starostlivo zamykajte dvere a zatvárajte okná, nezabúdajte ani na podkrovie, poschodie, malé strešné okná a pivničné okná. A to aj v čase vašej krátkej neprítomnosti.
- Neschovávajúce kľúče v poštových schránkach, v kvetináčoch alebo pod rohožkou. Namiesto toho si nechajte rezervný kľúč u dôveryhodného suseda alebo priateľa.
- Nikdy neotvárajte dvere, pokiaľ sa nepresvedčíte, kto je za nimi. Odporúčame namontovať si na dvere panoramatické „kukátko“ a poistnú retiazku.
- Neznámych ľudí nevpušťaťe nikdy do bytu.
- Počas dlhšej neprítomnosti požiadajte príbuzných, dôveryhodných susedov alebo známych, aby vám pravidelne vyberali poštovú schránku a občas skontrolovali neporušenosť bytu. Nezaťažujte okná bytu roletami – dávate tým na vedomie, že nie ste doma.
- Pre prípad, že by vás vykradli, je vhodné mať vyfotografované cenné veci, spísané výrobné čísla a pod. Tieto informácie pomôžu polícii v pátraní a uľahčia vaše jednanie s poisťovňami pri likvidácii poistnej udalosti.

2. AKO SA SPRÁVAŤ BEZPEČNE NA ULICI

- Vyhýbajte sa tmavým, odľahlým, neosvetleným miestam a uličkám.
- Kabelku alebo tašku noste zapnutú, neodkladajte ju do nákupných vozíkov.
- Venujte zvýšenú pozornosť svojim kabelkám alebo taškám vo verejných dopravných prostriedkoch, nákupných centrách a trhoviskách. Nenechávajúce ich bez dozoru ani v čakárni u lekára, v reštaurácii, či na úrade.
- Nenoste pri sebe veľký obnos peňazí, uprednostnite platbu platobnou kartou.
- Platobnú kartu a PIN kód nikdy nenoste spolu na jednom mieste. Pri výbere peňazí z bankomatu si chráňte svoje súkromie, dávajte pozor, či vás niekto nesleduje.
- Peniaze a osobné doklady noste oddelene, nenechávajúce ich v kabelke alebo taške navrchu.

**Prispajte aj VY
k vašej bezpečnosti doma
a na ulici!**

3. AKO SA VYHNÚŤ PODVODOM

- Nikdy nepožičiavajte peniaze neznámym osobám. Nedajte sa nachytať na rôzne emotívne príbehy.
- Ak vás ktokoľvek požiadava telefonicky o požičanie finančnej hotovosti, overte si situáciu u ďalších blízkych alebo príbuzných.
- Nepožičajte peniaze neznámym osobám, ktoré vás oslovia na ulici. Ako dôvod uvádzajú napr. vážne zranenie príbuzného pri dopravnej nehode. Ak nemá senior pri sebe dost peňazí, sú ochotní zaviesť ho domov alebo do banky.
- Na výlete spojenom s predajnou akciou nepodľahnite nátlaku podvodníkov a nedajte sa nahovoriť na kúpu vecí, ktoré nechcete.
- Pozor na podvodníkov, ktorí sa vydávajú napr. za zamestnancov elektrární, vodární, poisťovní alebo ponúkajú rôzny tovar alebo službu.
- Nedávajte cudzím osobám svoje osobné údaje. Nepodpisujte neznámym osobám žiadne dokumenty bez konzultácie s príbuznými alebo právnikom.

